



Darauf können Sie zählen: unsere ARA Pluspunkte

- » Höchste Qualitätsstandards
- » Flexible Dienstleistungs-Lösungen
- » Individuelle Kundenbindungskonzepte
- » Persönliche Beratung und Betreuung
- » Faires Preis-Leistungs-Verhältnis

**Innovativer Service durch ARA Assistance: Unfallmeldedienst**  
Assistance-Lösungen nach Maß für anspruchsvolle Kunden

[www.ara-assistance.com](http://www.ara-assistance.com)

## Partnerschaft, die sich auszahlt: Wir handeln in Ihrem Namen

Das vernetzte Fahrzeug ist ein spannendes Thema, das uns nicht erst morgen, sondern bereits heute intensiv beschäftigt. Spätestens mit der verpflichtenden Einführung des automatischen Notrufs eCall in einigen Jahren wird sich diese Vernetzung auch in der Breite behaupten. Doch Sie können schon heute dieses Feld besetzen – mit dem Unfallmeldedienst (UMD) und Ihrem flexiblen Service-Partner ARA Assistance. Lassen Sie uns jetzt gemeinsam einsteigen in die Zukunft digitaler Infrastrukturlösungen!

ARA Assistance ist Ihr erfahrener Spezialist für die kompetente Unfall- und Pannenhilfe in Ihrem Namen. Durch unsere 24-Stunden-Notrufzentrale stärken wir Ihre Kundenbindung rund um die Uhr. So sind Sie mit ARA Assistance noch näher dran an Ihren Kunden, Sie optimieren Ihren Schadenservice und sparen gleichzeitig Kosten. Nutzen Sie dieses Potenzial: ARA Assistance unterstützt Sie dabei, neue Wertschöpfungsketten zu entwickeln!

### Unsere Kompetenzen für Ihre Kunden

- Entgegennahme von Schadenmeldungen rund um die Uhr an 365 Tagen
- Aktive Schadensteuerung (KH, Kasko) und Einleiten von Erstmaßnahmen
- Abschließende Durchführung oder Erstbearbeitung mit Schadenfall-Übergabe
- Lückenlose Bearbeitung von Schutzbriefschäden im In- und Ausland – bedarfsabhängig bis hin zum Regress
- Soforthilfe und Erbringung unserer innovativen Assistance-Leistungen
- Eingang von Sprach- und Daten-Informationen bei einem Sachbearbeiter
- Frei wählbare Service-Tiefe – präzise abgestimmt auf spezifische Anforderungen
- Realisierungsoptionen im Kunden-System oder im ARA eigenen System
- Kompetenz-Center mit festangestellten Fachleuten, die über umfassende Versicherungsspezialkenntnisse verfügen
- Intensive Schulung der Mitarbeiter sowie modernste technische Ausstattung
- Qualitäts- und kundenorientierte Arbeitsprozesse im Namen des Auftraggebers
- Schnelle Reaktionszeit durch flexible Organisationsstruktur, Mehrschichtbetrieb und Bereitschaftsdienst



**Wir freuen uns auf Sie und Ihre Fragen!**  
 Telefonisch oder per E-Mail stehen Ihnen die  
 ARA Geschäftsführer persönlich mit Rat und Tat zur Seite:  
 Tel.: 09841 409-709 | [geschaeftsleitung@ara-assistance.de](mailto:geschaeftsleitung@ara-assistance.de)

Jürgen Dehner  
 Geschäftsführer (Vorsitz)

Karin Lederer  
 Geschäftsführerin